

Věc: oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Tento formulář využijete pouze pokud nemůžete z nějakého důvodu vyplnit online formulář ve kterém vám vygenerujeme štítek pro zpětnou přepravu na této adrese: <https://www.kryteo.cz/reklamace>

Adresát: Kryteo.cz, Zábrdovická 155/22, 615 00 - Brno, Česká republika

Žádám tímto o výměnu původně objednaného zboží (kód produktu z faktury):

.....
.....

Zboží, které požaduji výměnou (název, barva nebo kód produktu):

.....
.....

Číslo objednávky:.....

Jméno a příjmení kupujícího spotřebitele:

.....

Adresa kupujícího spotřebitele:

.....
.....

Pokud cena vybraného zboží přesahuje cenu původního zboží, tak vás po obdržení zásilky výměně budeme kontaktovat a zašleme vám variabilní symbol pro uvedení při platbě rozdílové částky, kterou bude nutné doplatit.

Vrácení kupní ceny probíhá do 14 dnů od obdržení zásilky prodávajícím.

Vyměnit lze pouze nepoužívané zboží v původním stavu. (nelze u objednávek na IČO)!

**Produkty, které je nutné vrátit v nepoškozeném balení:
Zboží, které se ze své podstaty na těle nosí (např. fitness produkty, sluchátka, chytré hodinky, kartáčky), musí být
vždy vráceno nepoužité s neporušeným originálním balením nebo pečetí/plombou**

Kryteo.cz